



Rubinerie Eurorama S.p.A.

Via al Sesia, 4 Fr. Roccapietra - 13019 Varallo (VC) ITALY

ph. +39(0)163.568911 - fax +39(0)163.564084

www.eurorama.it - info@eurorama.it

ERGR3220



Guarantee Certificate (EN)

EURORAMA's products are designed, manufactured and tested to the highest International Standard. Rubinetterie EURORAMA Company guarantees its own products against incidental defects coming from manufacturing or workmanships. The Guarantee is valid for all the Products listed in the official price list as per the below conditions:

- 5 Years on the Cartridge.
 - 5 Years on the Ceramic head valves
 - 2 Years for Parts involve Mechanical Movements
 - 5 Years on Chromium Plated Finishing, provided that they are treated in a correct way as per our Maintenance Guide
 - 2 Years for the other Finishing (Coloured, Gold, Bronze and so on...)
- Should a complaint arise, the product must be given to our Merchant where it was bought along with a copy of proof of purchasing.

The Faulty Material should be dispatched only through our Merchant, free our warehouse, to our Building Unit N° 3 (Via al Sesia, 4 Fr. Roccapietra -13019 VARALLO (VC) ITALY). Should the defect is found by our Technical Department according to the Company Quality System UNI EN ISO 9001 it will be replaced free of charge.

Guarantee isn't valid in case of:

- 1) use of chemical, acid, limestone, not drinking water or in case of pipelines below zero and not filter Water.
- 2) use on the surfaces of wire wool or scratchy cloth abrasive detergents, corrosive substances containing alcohol or acid.
- 3) Not possesing of fiscal invoice or receipt.
- 4) damages or defects arising from incorrect Installation, Improper use, lack of maintenance, including build-up of lime scale; damages if the products is installed, taken apart, modified or misused by no competent persons
- 5) Non-Fulfilment, or misused of the Instruction listed in the Installation and Maintenance Guide
- 6) Damages caused by transport or negligent warehousing

NOTICE

Many household cleaners contain abrasives and chemical substances ant They can seriously damage our Products

So We suggest to clean them with a mild washing up detergent or soap solution and then wiped dry using a soft cloth.

The present Guarantee does not undermine the Rights as provided in the IT Law "d.lgs 02/02/02 n.24" accomplishment EEC Directive "1999/44/CE".

Rubinetterie Eurorama's liability will not exceed the contract price for the product claimed to be defective or unsuitable. This warranty is limited solely to the above and this warranty and any warranties implied by state law will apply only for the applicable warranty period specified herein. Please always keep the proof of purchasing, in order to obtain the right to guarantee service. For products not covered by present certificate, shall be applied the legal warranty (2 years) by 1999/44/CE directive.

Certificato di GARANZIA (ITA)

Rubinetterie EURORAMA s.p.a. garantisce i propri prodotti da eventuali difetti di fabbrica o produzione, per tutti i prodotti elencati nei listini ufficiali alle seguenti condizioni:

- 5 ANNI sulla cartuccia
- 5 ANNI per i vitoni ceramici
- 2 ANNI per le parti di movimento meccanico
- 5 ANNI sulle superfici cromate (a condizione che queste vengano trattate correttamente come riportato nel libretto di uso e manutenzione).
- 2 ANNI per tutte le altre finiture (colore, doratura ecc...)

In caso di contestazioni il prodotto dovrà essere consegnato al rivenditore ove è avvenuto l'acquisto, unitamente al documento fiscale comprovante l'acquisto. Il materiale difettoso dovrà esserci reso, solo ed unicamente dal nostro rivenditore in porto franco presso il nostro stabilimento n° 3 (Via al Sesia 4, Fr. Roccapietra - 13019 VARALLO (VC) ITALIA); la sostituzione del materiale avverrà in modo gratuito quando effettivamente verrà rilevato il difetto dai nostri tecnici e come previsto dal sistema UNI EN ISO 9001 aziendale.

L'acquirente non potrà avvalersi del diritto di garanzia in presenza dei seguenti motivi:

- 1) Utilizzo di acque aggressive, calcaree, non potabili o dove siano presenti corpi estranei o condutture sotto zero.
- 2) Uso di pagliette, solventi, sostanze corrosive, abrasive o aventi contenuti alcolici sulle superfici.
- 3) Mancanza dello scontrino fiscale o fattura d'acquisto.
- 4) Montaggio non corretto dei prodotti o eventuali manipolazioni, installazioni aventi scopi diversi da quelli cui sono destinati ed installazioni effettuate da personale non abilitato dalla legge.
- 5) Inosservanza delle prescrizioni contenute nel libretto istruzioni.
- 6) Danni derivanti da trasporto o cattivo stoccaggio.

AVVERTENZE

L'uso di abrasivi, detersivi e saponi di ogni genere adottati nella pulizia dei nostri prodotti, può danneggiarli seriamente. Consigliamo pertanto di pulire i nostri rubinetti semplicemente con acqua, e di asciugarli con un panno morbido. La suddetta garanzia convenzionale lascia impregiudicati i diritti previsti dal d.lgs 02/02/02 n.24. Attuazione della direttiva 1999/44/CE su taluni aspetti della vendita e delle garanzie di consumo. La garanzia prevede il limite del rimborso in misura non eccedente al prezzo di vendita del prodotto oggetto di reclamo.

PREGO CONSERVATE LA FATTURA O SCONTRINO FISCALE DI ACQUISTO, PER AVERE DIRITTO ALLE PRESTAZIONI IN GARANZIA. Per i prodotti non contemplati nel presente certificato farà fede la garanzia legale (2 anni) come da normativa 1999/44/CE.